

Terça-Feira, 22 de Outubro de 2024

Detran-MT promove encontro com servidores de Ciretrans, Postos e Atendimento

ALINHAMENTO

Da Redação

O Departamento Estadual de Trânsito de Mato Grosso (Detran-MT) deu início, nesta segunda-feira (21.10), ao Encontro Anual de Ciretrans, Postos e Núcleos de Atendimento do Detran. O evento é realizado no auditório da sede do órgão, em Cuiabá, e vai até sexta-feira (25.10).

Na cerimônia de abertura, o presidente do Detran-MT, Gustavo Vasconcelos, falou sobre a importância do evento que reúne todas as unidades descentralizadas.

“Somos 62 Ciretrans espalhadas pelo Estado, mais as unidades de atendimento ligadas às Ciretrans, totalizando mais de 80 pontos de atendimento ao público. Somando com as agências municipais, são mais de 140 postos de atendimento ao cidadão mato-grossense, por isso, esse encontro é tão importante para alinhamento das informações e para sanar as dúvidas dos servidores dessas unidades”, disse.

O diretor de Suporte as Regionalizadas e Desconcentradas do Detran-MT, Loester Rodrigo Marçal Siqueira, disse que o evento é importante para que o Detran tenha um feedback dos chefes das unidades e entenda as necessidades de cada um nas suas bases de trabalho.

“Também é fundamental para atualizar o que já foi repassado em diversos cursos, aproveitando esse encontro anual para trocar ideias e informações, o que é muito relevante no serviço que a gente faz”, falou.

Para o chefe da 37ª Ciretran de Sorriso, Edson de Carvalho, que está participando do evento, o encontro é uma oportunidade de agregar conhecimento, padronização dos procedimentos, interação com os demais colegas e a troca de experiências para melhorar a cada dia a prestação do serviço para a população.

Entre os assuntos abordados estão: padrões de conduta no atendimento presencial, situações de atendimento que são passadas para o atendimento virtual, atendimento ao credenciado, atualização do Manual de Procedimentos (para atendimento e processos de Veículos), transferência digital e assinaturas digitais, processo de suspensão e cassação de CNH, infração de trânsito e seus desdobramentos, 1ª Habilitação, coleta de imagem, entre outros assuntos.

Além do presidente do Detran, também participaram da abertura do evento o diretor de Habilitação e Veículos, Alessandro Alencar de Andrade, a diretora de Fiscalização e Educação para o Trânsito, Adriana Carnevale, o diretor de Administração Sistêmica, Paulo Henrique Lima Marques, o corregedor da Unidade Setorial de Correição do Detran-MT, Coronel PM Juliano Chiroli, e o secretário adjunto de Administração Sistêmica da Secretaria de Estado de Segurança Pública (Sesp-MT), Ten. Cel. PM Thiago Vinicius Pinheiro da Silva.