RUFANDO BOMB NEWS Notícias sem rodeios

Domingo, 01 de Novembro de 2026

Com 125 serviços disponíveis, Ganha Tempo faz mais de 650 mil atendimentos no 1º semestre de 2024

Atendimento ao população

Redação

As unidades do Ganha Tempo, administradas pela Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag-MT), registraram 650.844 atendimentos no primeiro semestre de 2024. O número representa um aumento de 51,31% em relação ao mesmo período de 2023, quando foram feitos 430.143 atendimentos.

As sete unidades do Ganha Tempo estão instaladas nos municípios de Cuiabá, Várzea Grande, Rondonópolis, Sinop, Barra do Garças e Cáceres, e ofertam mais de 125 serviços de 24 órgãos públicos municipais, estaduais e federais.

Entre os serviços mais procurados estão a confecção da Carteira de Identidade Nacional, vagas de emprego, emissão de taxas, IPVA, habilitação de seguro desemprego, atendimento ao eleitor e outros. As unidades realizam, diariamente, mais de 5 mil atendimentos.

Para o secretário de Planejamento e Gestão, Basílio Bezerra, os dados refletem as melhorias promovidas no órgão desde que o Estado assumiu a gestão direta dos serviços.

“Temos trabalhado para entregarmos ao cidadão um serviço de qualidade. Para isso, investimos em melhorias na estrutura, em equipamentos e na qualificação da equipe. E ainda, buscamos implementar novos serviços para a comodidade da população”, ressalta o secretário.

Dentre as comodidades está o agendamento online para a solicitação da Carteira de Identidade Nacional (CIN), o novo RG, que pode ser feito pelo link disponível (clique aqui).



As sete unidades realizaram 650.844 atendimentos e as avaliações classificadas como boa, ótima e excelente somam 99,84%
Créditos: Marcos Vergueiro/Secom-MT

Pesquisa de satisfação

Quanto à qualidade do atendimento, de maio de 2023 a junho de 2024, as unidades do Ganha Tempo receberam 130.608 avaliações. As classificadas como boa, ótima e excelente somam 99,84%.

A superintendente de Gestão do Ganha Tempo, Talita Peske, reforça a importância da opinião da população para a eficiência dos serviços.

“A nossa equipe está preparada para atender o cidadão da melhor forma possível. Cada avaliação que recebemos é analisada cuidadosamente pela equipe gestora. Nosso intuito é melhorar a prestação de serviços diariamente”, pontua a superintendente.

Ao final do atendimento nas unidades, os cidadãos são convidados a avaliar o serviço prestado. Para isso, basta escanear o QR Code disponibilizado, que irá direcionar para o sistema de avaliação. Em seguida, é possível inserir alguns dados pessoais e ainda deixar críticas, elogios e sugestões.