RUFANDO BOMB NEWS Notícias sem rodeios

Sábado, 28 de Novembro de 2026

ALMT registra mais de 59 mil atendimentos e amplia oferta de serviços à população

Espaço Cidadania

Redação

Aos 95 anos, o aposentado Otávio dos Reis procurou a Assembleia Legislativa de Mato Grosso (ALMT) para atualizar a carteira de identidade, desatualizada havia mais de dez anos. Acompanhado da neta, a advogada Rosemary Cerqueira, ele recebeu atendimento no Espaço Cidadania, em Cuiabá.

Rosemary também levou o tio, que possui mobilidade reduzida. A família conheceu o serviço por indicação da mãe da advogada, servidora aposentada da Assembleia.

“Fomos muito bem atendidos, desde a recepção até o pessoal da Politec (Perícia Oficial e Identificação Técnica). Estou muito satisfeita e recomendo para todo mundo”, relatou.

Assim como Otávio dos Reis, milhares de cidadãos procuram os serviços da ALMT. Entre janeiro de 2025 e junho de 2026, a Ouvidoria-Geral registrou 59.166 atendimentos na atual gestão da Mesa Diretora, presidida por Max Russi (Pode), com Dr. João (MDB) na primeira-secretaria.

Serviços em um só lugar - O Espaço Cidadania “Papa João Paulo II” reúne serviços de diferentes órgãos públicos. Entre os atendimentos registrados estão emissão de identidade (24.337), Defensoria Pública (19.433), Detran (7.145), identificação infantil (5.363), emissão de documentos em mutirões (2.904) e Procon (1.769).

O espaço também conta com um Ponto de Atendimento Virtual (PAV) da Receita Federal, que oferece orientações sobre CPF e serviços fiscais.

Para crianças de até cinco anos, a emissão da identidade exige agendamento pelo WhatsApp (65) 98134-0859. Para os demais públicos, a Politec atende por ordem de chegada, com até 120 senhas diárias.



Foto: ALINE ALVES COELHO DA COSTA

“Dessa forma, o cidadão pode resolver diferentes demandas em um mesmo local, sem precisar se deslocar entre vários órgãos públicos”, afirmou Max.

O atendimento no espaço é realizado de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Balanço da gestão - Dos 59.166 atendimentos registrados pela Ouvidoria-Geral, 35.356 ocorreram em 2025 e 23.810 no primeiro semestre de 2026.

A Assembleia também ampliou parcerias institucionais. Entre outubro de 2025 e maio de 2026, o posto do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-MT) realizou aproximadamente 4 mil atendimentos.

Já o PAV da Receita Federal, inaugurado em junho de 2026, contabilizou 46 atendimentos no primeiro levantamento.

Atendimento de saúde para os servidores - A ALMT também oferece serviços de saúde a servidores e familiares. Em 2025, a Superintendência de Saúde e Qualidade de Vida registrou 25.196 atendimentos, incluindo enfermagem, medicina, odontologia, fisioterapia, psicologia e serviço social.

De janeiro a julho de 2026, foram outros 14.806 atendimentos, incluindo também serviços de psiquiatria.