RUFANDO BOMB NEWS Notícias sem rodeios

Sábado, 14 de Novembro de 2026

Operação Telefone Sem Fio remove 400 metros de fiação irregular em Cuiabá

Ação conjunta entre Energisa e Prefeitura retira cabos clandestinos e em desuso da Avenida do CPA

Nesta sexta-feira (13), uma operação integrada entre a Energisa Mato Grosso e a Prefeitura de Cuiabá realizou a remoção de aproximadamente 400 metros de cabos irregulares, clandestinos e sem utilização localizados em 15 postes da Avenida do CPA, no trecho da Avenida Dr. Hélio Ribeiro. A iniciativa conta com o apoio das secretarias municipais de Ordem Pública, Mobilidade Urbana (Semob) e Procon Municipal.

Mariana Borges, secretária-adjunta do Procon, reafirmou o compromisso da instituição em proteger os direitos dos consumidores nos serviços de telefonia e internet. A autoridade orientou cidadãos que enfrentem interrupções de serviço durante a operação a procurarem o órgão, destacando que as operadoras têm obrigação legal de restabelecer o funcionamento rapidamente, sem custos adicionais e com comunicação clara sobre o prazo de normalização.

"O Código de Defesa do Consumidor assegura ao usuário o acesso ininterrupto e de qualidade aos serviços. Caso permaneça sem telefonia ou internet, entre em contato com o Procon pelos números (65) 3324-9680", informou Mariana.

De acordo com registros da concessionária, já foram coletadas 55 toneladas de fiação irregular nas ruas de Cuiabá. Ricardo Dourado, supervisor de Uso Mútuo da Energisa, explicou que a limpeza desses cabos abandonados melhora a organização dos postes, otimiza procedimentos de manutenção e amplia a proteção de colaboradores e comunidade.

A população é convidada a denunciar problemas na infraestrutura de cabos urbanos. Para comunicações com a Energisa, estão disponíveis o portal energisa.com.br, aplicativo Energisa On, telefone 0800 6464 196 e WhatsApp (65) 99999-7974. A Secretaria de Ordem Pública oferece o Portal Sorp (sorp.cuiaba.mt.gov.br) para denúncias de emaranhados de fios e irregularidades similares.

A iniciativa funcionará com ações contínuas e campanhas periódicas até dezembro de 2026 e durante todo o ano de 2027, visando eliminar progressivamente toda a fiação clandestina, irregular e ociosa conforme planejamento da Energisa e coordenação da Secretaria de Ordem Pública.