

Sábado, 31 de Outubro de 2026

Cuiabá oferece aplicativo Regula MT Cidadão para rastrear consultas e exames na rede pública

Secretaria de Saúde recomenda uso do app para acompanhar solicitações de atendimento especializado

A administração municipal de Cuiabá, através da Secretaria Municipal de Saúde, incentiva os usuários da rede pública de atendimento a monitorarem suas requisições de consultas, exames e procedimentos especializados por intermédio do aplicativo Regula MT Cidadão. Este recurso tecnológico possibilita verificar o progresso das solicitações e acessar dados sobre marcações, otimizando o uso dos serviços de saúde.

Por meio do Regula MT, os cidadãos conseguem monitorar todas as fases do fluxo de regulação, começando pela inscrição da solicitação até seu direcionamento, marcação ou conclusão do atendimento, conforme os registros apresentados na plataforma.

A responsável pela pasta de Saúde do município, Deisi Bocalon, destaca a relevância de os usuários manterem-se informados acerca dos conteúdos disponibilizados no aplicativo, particularmente no que diz respeito à marcação de consultas e exames.

"É essencial que os cidadãos dediquem atenção ao Regula MT Cidadão, pois através dele conseguem acompanhar suas requisições e obter informações sobre as marcações já confirmadas de consultas e exames. Orientamos que todos consultem constantemente o aplicativo para receber notificações e não perderem os horários agendados", ressalta a secretária.

A gestora também frisa a necessidade de manter as informações pessoais em dia, principalmente o contato telefônico, para garantir melhor comunicação com os usuários. Para modificar esses dados, é necessário dirigir-se à Unidade de Saúde da Família (USF) próxima ao local de moradia.

Modo de usar o aplicativo - Passo a passo:

- Faça o download: procure por Regula MT Cidadão nas lojas virtuais do seu dispositivo móvel.
- Realize login: acesse utilizando sua conta GOV.BR.
- Verifique suas demandas: entre na seção de rastreamento para visualizar suas requisições de consultas, exames e atendimentos.
- Acompanhe o status: veja como cada solicitação está progredindo, de acordo com as informações cadastradas.

- Consulte as marcações: quando a data for confirmada, visualize os detalhes do compromisso, inclusive horário e local do atendimento.
- Mantenha-se atualizado: consulte frequentemente o app para receber novidades sobre suas demandas.

O sistema também permite monitorar requisições de dependentes registrados e revisar o histórico de solicitações anteriores.

A trajetória de Ana Paula Garcia, responsável por uma criança de oito anos que possui complicações de saúde, exemplifica a importância do acompanhamento de solicitações de tratamento na rede pública de saúde.

Conforme relata, depois de perder a cobertura do plano particular, procurou atendimento na USF Coxipó do Ouro, recebendo excelente assistência. Durante a avaliação, a profissional encaminhou o filho para avaliações especializadas em pneumologia, cardiologia e alergologia.

"A doutora encaminhou para atendimentos com pneumologista, cardiologista e especialista em alergias, tendo os dois primeiros já realizados com agilidade extraordinária. A inscrição foi feita em 02/10, e o agendamento já foi confirmado para 19/10. Com o sistema Regula implantado, o procedimento ficou excelente e muito rápido, permitindo nosso acompanhamento permanente. Fico grata à gestão Abilio Brunini e à secretária Deisi Bocalon pelo empenho", relata Ana Paula García.

O Regula MT Cidadão constitui uma plataforma que simplifica o monitoramento dos cuidados de saúde pelos beneficiários do SUS. Com possibilidade de acesso aos dados relativos às solicitações e confirmações, os usuários conseguem verificar o andamento de suas requisições com maior autonomia.

A Secretaria Municipal de Saúde enfatiza que estar com o cadastro atualizado, principalmente o número de telefone, e examinar constantemente o aplicativo são ações fundamentais para que os pacientes recebam informações precisas sobre suas marcações e exames.