RUFANDO BOMB NEWS Notícias sem rodeios

Segunda-Feira, 09 de Novembro de 2026

Plataforma de Denúncias da Sorp Segue Indisponível Após Problemas de Infraestrutura em Cuiabá

Sistema de denúncias e protocolo da Sorp permanecem fora do ar após danos causados por chuvas intensas. Previsão de retorno até segunda-feira.

Os canais de denúncias digitais e os serviços de protocolo da Secretaria Municipal de Ordem Pública (Sorp) encontram-se temporariamente desativados devido a falhas graves na infraestrutura da instituição. As interrupções resultam de cortes na fibra óptica e problemas no sistema elétrico que afetam diretamente a sede administrativa da pasta.

Conforme informações divulgadas pela secretária Juliana Chiquito Palhares, a situação teve origem nas precipitações intensas dos dias anteriores. Embora o fornecimento de energia tenha sido restaurado na tarde da segunda-feira anterior, o rompimento da fibra óptica provocou perdas significativas na conectividade e prejudicou o funcionamento das plataformas digitais institucionais.

A indisponibilidade impacta diretamente a plataforma Web Denúncias, responsável pelo registro de ocorrências nas áreas de competência da Sorp, incluindo Bem-Estar Animal, Defesa Civil e o programa Cuiabá Regula. Paralelamente, as atividades de protocolo na unidade central encontram-se suspensas temporariamente.

Segundo a secretária, a empresa contratada para efetuar os reparos já trabalha no local. Apesar da restauração da conectividade de internet, o data center institucional permanece desligado como medida preventiva contra novos problemas elétricos, mantendo os sistemas indisponíveis. A secretária solicita paciência da população durante o período de normalização.

Em caráter excepcional, o atendimento presencial foi redirecionado. A Sorp disponibiliza um núcleo operacional no Centro Integrado de Atendimento ao Contribuinte (CIAC), localizado próximo ao Palácio Alencastro no Centro Histórico, para solicitações de podas de vegetação e autorizações para manifestações e eventos.

O serviço de plantão through Disque-Silêncio, acessível pelo número (65) 99341-3000, funciona com horários específicos: sextas e sábados das 22h até 3h da madrugada, e domingos de 19h à meia-noite.

O atendimento presencial nas dependências da secretaria permanece interrompido. A administração municipal publicará portaria específica regulamentando prazos alternativos e procedimentos extraordinários para manifestações e defesas administrativas, levando em consideração a natureza excepcional do evento e a indisponibilidade técnica dos sistemas necessários ao processamento.

Os núcleos de fiscalização continuam operativos dentro das limitações atuais, concentrando esforços em inspeções previamente agendadas e operações de campo que não dependem de acesso à infraestrutura de rede.

A administração acompanha continuamente o andamento dos trabalhos de recuperação e mantém canais alternativos de atendimento conforme as possibilidades operacionais existentes.