

Terça-Feira, 22 de Setembro de 2026

Adesivos e Santinhos Colados no Medidor Podem Prejudicar a Leitura Correta do Consumo de Energia

Distribuidora orienta clientes a manter medidor visível e acessível para evitar cobranças pela média de consumo

O ponto de entrada de energia deve estar localizado em local de fácil acesso, permitindo que o medidor permaneça visível durante a leitura mensal. Quando o equipamento fica obstruído ou inacessível, a distribuidora precisa registrar o consumo baseado na média dos últimos 12 meses, conforme estabelecido pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). Essa situação pode resultar em variações significativas no valor cobrado nas faturas subsequentes.



A leitura é realizada pelas equipes da concessionária todos os meses, em data específica que consta na conta de energia do consumidor. Muitas vezes, proprietários colam adesivos ou santinhos nas caixas dos medidores sem perceber que estão tampando o visor do equipamento, impossibilitando o acesso correto aos dados de consumo.