

Quarta-Feira, 16 de Setembro de 2026

Espaço Cidadania da ALMT atende mais de 10 mil pessoas no primeiro semestre de 2026

Assembleia Legislativa registra crescimento em serviços integrados com foco em emissão de identidade nacional

A centralização de diferentes serviços públicos em um único local contribuiu para que o Espaço Cidadania da Assembleia Legislativa do Estado de Mato Grosso (ALMT) alcançasse 10.023 atendimentos durante os primeiros seis meses de 2026. A Carteira de Identidade Nacional (CIN) permanece como o serviço de maior procura, especialmente entre cidadãos mais jovens.



Conforme o relatório consolidado do período, foram registrados 2.800 atendimentos no Espaço Infantil, 4.312 no Espaço Cidadania, 2.806 no Detran e 105 no Ponto de Atendimento Virtual (PAV) da Receita Federal, inaugurado neste ano na sede da instituição legislativa.

Segundo Jovenil Barros, gerente responsável pelo Espaço Cidadania, o interesse pela identidade nacional figura entre os destaques mais significativos. Além disso, o local disponibiliza processos como renovação da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), serviços de emplacamento e transferência veicular, consultoria sobre registro de veículos, atualização de CPF, além de orientação acerca de débitos fiscais e apresentação de Imposto de Renda.

Comparando com o primeiro semestre do ano anterior, observou-se redução de aproximadamente 30% na quantidade total de atendimentos. Conforme explicação de Jovenil, essa diminuição decorre da ampliação dos postos de emissão da CIN em todo Mato Grosso, estado que já ultrapassou a marca de 1 milhão de documentos emitidos.

A demanda pelos serviços varia significativamente ao longo do ano. Os meses de junho, dezembro, janeiro e fevereiro concentram o maior volume de procura, coincidindo com períodos de férias escolares e retorno às aulas. O segmento juvenil se mantém como o grupo predominante entre os usuários dos atendimentos disponibilizados.

Serviços da Receita Federal - Em funcionamento há dois meses no espaço de atendimento integrado, o PAV da Receita Federal já acumulou 105 atendimentos, com tendência de aumento na procura dos serviços. A plataforma oferece ao contribuinte a possibilidade de receber orientação técnica e resolver questões relacionadas à esfera fiscal e cadastral no próprio local.

As demandas predominantes abrangem situações de irregularidade fiscal, declarações de ajuste anual do imposto sobre rendimentos, documentações necessárias para inventários, procedimentos relacionados ao Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural (ITR) e registros de Microempreendedor Individual (MEI). Complementarmente, realiza-se atualização e renovação de registros de CPF, bem como consultas sobre débitos e inconsistências cadastrais.

De acordo com Jovenil, a disponibilização de múltiplos serviços no mesmo endereço simplifica o deslocamento da população. Quando um cidadão se dirige à Assembleia para obter a CIN, por exemplo, terá oportunidade de identificar o funcionamento do serviço de receita fiscal e buscar apoio em outras necessidades que possua.

Novos programas estão em processo de implementação para expandir o catálogo de atendimentos. Um serviço chamado Governo Digital encontra-se em desenvolvimento e será destinado a auxiliar usuários que enfrentem bloqueios ou cancelamentos em suas contas no Gov.br.

Segundo a avaliação de Jovenil, o desempenho dos atendimentos comprova a relevância de concentrar múltiplos atendimentos em local único, simplificando o acesso para a população. A ação ratifica o compromisso da Assembleia Legislativa como instituição que prioriza as demandas do cidadão, mantendo esforços permanentes no desenvolvimento de soluções que ampliem a abrangência dos serviços e respondam aos requisitos reais da comunidade.