RUFANDO BOMB NEWS Notícias sem rodeios

Segunda-Feira, 02 de Novembro de 2026

Ouvidoria de Cuiabá ultrapassa 2 mil manifestações em cinco meses de operação

Novo canal de atendimento processa demandas da população com taxa de resolutividade de 53,27%

A Ouvidoria Geral do Município de Cuiabá, em funcionamento desde 25 de abril de 2026, atingiu a marca de 2.080 manifestações registradas pela população. Até 11 de setembro, 1.108 casos foram finalizados, alcançando uma taxa de resolutividade de 53,27% nesse período inicial de operação.

O novo serviço de atendimento está disponível para os cidadãos cuiabanos pelo telefone (65) 3324-4502, proporcionando acesso direto ao órgão responsável por receber e processar as demandas municipais.

Entre as manifestações finalizadas, destacam-se 587 reclamações sobre deficiências em serviços públicos, 256 denúncias de irregularidades, 215 solicitações de informações ou providências, além de 33 elogios e 17 sugestões de melhorias. Cada registro passa por análise minuciosa, é direcionado ao setor competente e permanece sob supervisão da Ouvidoria até que se obtenha uma resposta conclusiva para devolver ao solicitante.

As demandas processadas abrangem questões variadas, incluindo infraestrutura urbana, prestação de serviços municipais, matérias tributárias, atualização de cadastros e diversas situações que impactam a qualidade de vida dos moradores. A instituição vai além do simples registro de protocolo, assumindo o papel de fiscal ativo que acompanha cada processo e cobra dos setores responsáveis.

Quando uma manifestação recebe o status de