

Quinta-Feira, 20 de Agosto de 2026

INSS Reduz Fila de Espera, Mas Beneficiários Relatam Demoras de Até 8 Meses

Apesar da queda de 74% na fila do INSS em 2026, cidadãos enfrentam longas esperas e perícias complicadas para obter benefícios.

A fila de espera por benefícios do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) registra queda contínua e atingiu o menor patamar em 21 meses, segundo informações do Ministério da Previdência Social.

Contudo, apesar dessa redução documentada, cidadãos entrevistados relatam uma espera de até oito meses para obter respostas a pedidos de benefício. Muitos também enfrentam obstáculos significativos durante o processo de análise.

Conforme dados governamentais, a fila diminuiu para 1,8 milhão de benefícios represados em junho, chegando a 1,55 milhão no fim de julho. O Ministério da Previdência Social destaca uma redução de 74% desde o início do ano.

Essa queda ocorre após o presidente Luiz Inácio Lula da Silva afirmar a intenção de eliminar completamente a fila de espera ainda em 2026.

O g1 conversou com diversos solicitantes que aguardam há meses por respostas, tiveram benefícios rejeitados ou enfrentaram complicações nas avaliações médicas. Confira os depoimentos abaixo:

Segurado trabalha como motorista de app enquanto aguarda aposentadoria

José Flávio Costa, 58 anos, espera há aproximadamente oito meses uma resposta do INSS referente ao pedido de aposentadoria protocolado em 24 de novembro de 2025.

Enquanto aguarda a decisão, exerce atividade como motorista de aplicativo para custear as despesas domésticas e as prestações do apartamento que está quitando.

O segurado iniciou sua vida profissional na infância e acumulou 27 anos de experiência como condutor de ônibus, atividade que descreve como extremamente desgastante.

Na condição de motorista de plataforma digital, José Flávio relata permanecer até 13 horas diárias nas ruas para alcançar suas metas de rendimento.