

Quinta-Feira, 13 de Agosto de 2026

Cuiabá convoca pacientes para atualizar cadastro odontológico e reorganizar fila de espera

Prefeitura inicia etapa de recadastramento obrigatório com prazo de 90 dias para pacientes não perderem posição na fila.

A Prefeitura de Cuiabá iniciou uma nova fase do projeto "Sorrindo Sem Espera" com objetivo de reorganizar a fila de atendimentos odontológicos da rede pública municipal. A ação, coordenada pela Secretaria Municipal de Saúde e Secretaria Adjunta de Saúde Bucal, exige que todos os pacientes aguardando procedimentos realizem atualização obrigatória de suas informações cadastrais.

O processo de recadastramento teve início em 20 de julho, com prazo de 90 dias para sua conclusão. Pacientes que não atualizarem seus dados dentro deste período terão seus cadastros marcados como "Inativo Pendente" e perderão automaticamente sua posição cronológica na atual fila de espera.

Segundo a secretária municipal de Saúde, Deisi Bocalon, a medida visa melhorar significativamente a organização da demanda e fortalecer a segurança nos processos de atendimento. "Estamos reorganizando a fila de espera odontológica para que os procedimentos aconteçam de maneira mais estruturada, respeitando as necessidades específicas de cada usuário. A atualização cadastral é fundamental para manter dados precisos e avançar na qualidade da assistência oferecida", destaca.

O recadastramento deve ser realizado pessoalmente na unidade de referência do paciente. É obrigatório apresentar documento oficial com fotografia, Cartão SUS e comprovante de endereço. O formulário de encaminhamento será solicitado apenas quando o paciente for indicado por outra unidade odontológica.

A secretária-adjunta de Saúde Bucal, Cristhiane Leite, ressalta a importância de não deixar o procedimento para os últimos momentos do prazo estabelecido. "É essencial que os pacientes compareçam à unidade de referência e façam a atualização dentro do período determinado. Isso permite construir uma nova fila com informações atualizadas e evitar perda de contato com usuários no momento da chamada para atendimento", alerta.

Os Centros de Especialidades Odontológicas (CEOs) Tijucal, Pascoal Ramos, Osmar Cabral, Dom Aquino, Verdão e Jardim Vitória, junto com a Clínica Odontológica Jardim Leblon e Clínica Odontológica CPA III, estão disponíveis para realização do recadastramento.

A reorganização da fila segue disposições contidas na Portaria nº 32/2026/SMS, publicada na Gazeta Municipal de Cuiabá no mesmo dia de lançamento da campanha. A Secretaria Adjunta de Saúde Bucal reforça: "Sua atualização hoje garante seu atendimento amanhã".