

Terça-Feira, 28 de Julho de 2026

Descarrilamento do Metrô-DF causa caos em estações e filas de passageiros na manhã de terça

Descarrilamento entre Estações 110 e 112 Sul deixa circulação parcial; operação suspensa por questões de segurança

Um descarrilamento de trem provocou paralização parcial do Metrô do Distrito Federal na manhã de terça-feira (28/7), gerando congestionamento nas estações e longas filas de passageiros em busca de alternativas de transporte. O incidente ocorreu entre as Estações 110 e 112 Sul, no início da operação, durante a madrugada.



Luis Felype/Metrópoles

Inicialmente, a Companhia do Metropolitano do Distrito Federal (Metrô-DF) atribuiu a situação a um problema técnico. Contudo, por volta das 7h50, divulgou comunicado oficial informando sobre o descarrilamento. A empresa afirmou que equipes de manutenção já estavam mobilizadas para resolver o problema o mais rapidamente possível.

Em nota, a companhia esclareceu: "Por questões de segurança, toda a operação no túnel da Asa Sul foi suspensa. Neste momento, a Estação Asa Sul tornou-se a estação terminal". Ainda não havia previsão para a retomada completa do serviço, que funcionava apenas parcialmente. As linhas provenientes de Ceilândia e

Samambaia operavam exclusivamente até a Estação Asa Sul, enquanto as estações da Área Central até 114 Sul permaneciam fechadas.

A Secretaria de Transporte e Mobilidade do Distrito Federal (Semob) foi acionada para reforçar a frota de ônibus na região da W3, buscando compensar a redução na capacidade de transporte.

Impacto no deslocamento de passageiros

A situação afetou significativamente o deslocamento de centenas de pessoas que precisavam se locomover para o trabalho e compromissos diários. O Terminal da Asa Sul apresentava movimento intenso, com a plataforma completamente lotada e passageiros tendo de recorrer ao transporte por ônibus para prosseguir suas jornadas.

Cristian Costa, assistente administrativo com 23 anos, morador de Samambaia, relata que saiu de casa por volta de 5h50 e foi surpreendido pela restrição ao chegar na Estação Asa Sul. "Saí de casa cedo, em Samambaia, peguei o Metrô e, quando cheguei aqui, na Estação da Asa Sul, fui informado de que deveria descer do trem. Estou atrasado para chegar no trabalho e nem sei quando vou conseguir chegar lá", disse o passageiro.

Segundo Costa, aguardava um ônibus substituto para completar a viagem até o Setor de Armazenamento e Abastecimento Norte (Saan), onde deveria estar pontualmente às 8h. "Já avisei ao chefe que vou atrasar. O jeito é ele entender. Esses problemas não estão no nosso alcance. Infelizmente, o Metrô está apresentando falhas com frequência", lamentou.

Passageiros relataram que os trens saíram das estações com atraso de aproximadamente 10 minutos. Uma passageira que pega o primeiro trem da Estação Águas Claras afirmou: "Pego o primeiro trem que sai da Estação Águas Claras. Ele sai no máximo até as 5h35. Hoje, ele saiu às 5h45 e foi demorando em cada estação. Na Estação Feira, começaram a avisar que ele iria só até a Asa Sul".

A usuária destacou que o fluxo no Terminal da Asa Sul não era habitual. "Essa movimentação aqui não é normal. Normalmente, é bastante vazio", comentou.

Arthur Borges, 23 anos, saiu de casa por volta das 6h40 e já encontrou o caos instalado na Estação Asa Sul. "Não está tendo fila definida, a galera está sem muitas informações. Quando chega um ônibus todo mundo corre para entrar nele. Fica difícil até para pegar o ônibus. Eu tinha que entrar no trabalho às 8h. Não tem como chegar a tempo. Mas é chato isso, chegar atrasado no trabalho por conta de um problema que não temos controle", expressou o jovem passageiro.