

Terça-Feira, 07 de Julho de 2026

Prefeitura de Cuiabá registra falhas nas linhas telefônicas da Oi

Instabilidade afeta atendimento em órgãos municipais, inclusive no CIAC. Equipe técnica trabalha na resolução.

A administração municipal de Cuiabá identificou problemas na infraestrutura de telefonia operada pela Oi na segunda-feira (6), ocasionando interrupções intermitentes nos serviços de comunicação de diversos órgãos públicos municipais.

Os distúrbios causaram indisponibilidade periódica das linhas para chamadas externas, mantendo apenas a comunicação entre ramais internos da prefeitura. O impacto atingiu principalmente o atendimento telefônico de setores estratégicos, com destaque para o Centro Integrado de Atendimento ao Contribuinte (CIAC).

Ciente da situação, a equipe de infraestrutura municipal já acionou os técnicos competentes que acompanham o caso em parceria com a Oi visando restaurar a normalidade do serviço o mais rapidamente possível.

A prefeitura recomenda aos munícipes que enfrentem obstáculos ao contactar a prefeitura por telefone que optem pela modalidade de atendimento presencial nas dependências ou façam uso dos outros meios oficiais de contato disponibilizados até o restabelecimento completo da telefonia.

A gestão municipal ressalta sua gratidão pela paciência dos contribuintes e compromete-se em repassar informações adicionais sobre a situação conforme novas ocorrências.