

Segunda-Feira, 01 de Junho de 2026

Prefeitura reforça atualização cadastral para reduzir faltas na saúde

Atualização cadastral

Secom Cuiabá

A Prefeitura de Cuiabá intensificou as ações de atualização cadastral e confirmação de consultas para reduzir o alto índice de faltas de pacientes na rede pública de saúde. Atualmente, mais de 35% dos usuários agendados para consultas especializadas e exames regulados não comparecem aos atendimentos, o que representa cerca de 16,4 mil vagas desperdiçadas todos os meses.

Segundo a Secretaria Municipal de Saúde, a ausência sem aviso prévio prejudica diretamente a fila de espera do SUS, impedindo que outros pacientes tenham acesso aos serviços. Entre as especialidades com maior número de faltas estão oftalmologia, ortopedia, cardiologia, endocrinologia e cirurgia geral.

Para enfrentar o problema, a gestão municipal ampliou a atualização cadastral nas unidades de saúde e reforçou o contato com os pacientes por telefone e WhatsApp para confirmação dos atendimentos. A orientação é que os usuários mantenham seus dados atualizados e comuniquem antecipadamente qualquer impossibilidade de comparecimento.

A secretária municipal de Saúde, Deisi Bocalon, destacou que a colaboração da população é fundamental para tornar o sistema mais eficiente. Já a secretária adjunta, Erika Carvalho, ressaltou que cada vaga perdida representa uma oportunidade de atendimento que deixa de chegar a quem aguarda na fila.

A atualização cadastral pode ser feita em qualquer uma das 72 Unidades de Saúde da Família da capital.