

Segunda-Feira, 01 de Junho de 2026

## **Cadastro atualizado no SUS reduz faltas e agiliza atendimentos em Cuiabá**

### **Agilidade no atendimento**

Secom Cuiabá

Manter o cadastro atualizado no Sistema Único de Saúde (SUS) tem sido um dos principais aliados para garantir mais agilidade no atendimento da rede pública de Cuiabá. A orientação é da Secretaria Municipal de Saúde, que reforça o papel da população nesse processo, especialmente diante das melhorias recentes na Central de Regulação.

Com a reestruturação do sistema, exames de maior complexidade passaram a ter liberação mais rápida, em alguns casos de forma imediata. A ampliação da oferta e a reorganização dos atendimentos também contribuíram para reduzir o tempo de espera em diversas especialidades.

Apesar dos avanços, um problema ainda impacta diretamente o funcionamento da rede: o alto número de pacientes que não comparecem aos atendimentos agendados.

Segundo a Secretaria, a principal causa está na dificuldade de contato com os usuários, devido a informações desatualizadas no cadastro, como telefone incorreto ou endereço antigo.

A secretária municipal de Saúde, Deisi Bocalon, explica que esse tipo de situação acaba prejudicando não apenas o próprio paciente, mas toda a rede.

“Quando o paciente não é localizado ou não comparece, aquela vaga deixa de ser utilizada por outra pessoa que está aguardando. Hoje temos condições de atender mais rápido, mas precisamos que a população mantenha seus dados corretos para que o sistema funcione com eficiência”, destacou.

A atualização cadastral é simples e deve ser feita diretamente nas Unidades de Saúde da Família (USFs). O procedimento garante que o paciente seja avisado sobre consultas, exames e até cirurgias, evitando perdas de vagas e retrabalho das equipes.

Para atualizar o cadastro, é preciso apresentar:

- Documento com foto;
- Cartão SUS;
- Comprovante de residência atualizado (caso tenha mudado de endereço).

Além de facilitar o contato com o paciente, a atualização contribui diretamente para:

- Redução do número de faltas;
- Melhor aproveitamento das vagas disponíveis;
- Organização dos atendimentos na rede pública;
- Planejamento mais eficiente das ações de saúde.

“Estamos avançando na organização da Regulação e ampliando a oferta de serviços. Com o cadastro atualizado, conseguimos dar mais rapidez aos atendimentos e garantir que menos vagas sejam desperdiçadas”, reforçou Deisi Bocalon.

Canais da Central de Regulação

Exames e Consultas

(65) 99323-1015 (telefone e WhatsApp)

E-mail: [consulta.examescba@cuiaba.mt.gov.br](mailto:consulta.examescba@cuiaba.mt.gov.br)

Exames de Alta Complexidade (APAC)

(65) 99219-2869 (telefone e WhatsApp)

E-mail: [apac.saude@cuiaba.mt.gov.br](mailto:apac.saude@cuiaba.mt.gov.br)

Cirurgias Eletivas

(65) 99307-3477 / (65) 99209-8416 (telefone e WhatsApp)

E-mail: [cirurgia.eletivacba@cuiaba.mt.gov.br](mailto:cirurgia.eletivacba@cuiaba.mt.gov.br)