

Quinta-Feira, 12 de Fevereiro de 2026

Ager intensifica fiscalização no transporte intermunicipal durante o Carnaval 2026

Operação embarque seguro

Redação

Com a previsão de aumento no fluxo de viajantes no período de Carnaval, a Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Mato Grosso (Ager-MT) irá reforçar as ações de fiscalização no Terminal Rodoviário Engenheiro Cássio Veiga de Sá, em Cuiabá, e em pontos estratégicos de embarque e desembarque na região da Baixada Cuiabana, entre os dias 13 e 20 de fevereiro, com a Operação Embarque Seguro.

A expectativa é de que somente pelo terminal passem mais de 33 mil passageiros, entre os dias 13 e 18 de fevereiro, com cerca de duas mil viagens programadas entre partidas e chegadas, incluindo linhas intermunicipais, interestaduais e internacionais. O aumento é de 32% em relação ao mesmo período de 2025.

Os destinos mais procurados dentro de Mato Grosso neste período incluem Chapada dos Guimarães, Rondonópolis, Sinop, Barra do Garças e Juína. Já nas viagens para outros estados, a procura se concentra em cidades tradicionalmente associadas às festividades de Carnaval, como Rio de Janeiro, São Paulo e Salvador.

A Ager atuará com inspetores reguladores em campo para verificar as condições dos veículos, a regularidade das viagens, o cumprimento de horários e a observância das normas de segurança e conforto dos usuários. A fiscalização também terá caráter orientativo, com apoio aos passageiros e monitoramento do atendimento prestado pelas empresas operadoras.

“Para garantir a segurança dos usuários, a Ager também intensificará a fiscalização com foco rigoroso no combate ao transporte clandestino. Nossas equipes atuarão em pontos estratégicos da Baixada Cuiabana para impedir viagens em veículos não autorizados, que colocuem em risco a vida dos passageiros. Além disso, verificaremos a manutenção e o conforto das frotas regulares”, declarou o superintendente regulador de transporte Rodoviário da Ager, Neimar Dantas.

Foto por Christiano Antonucci - Secom-MT.

Ouvidoria da Ager-MT

A Agência reforça a importância de que os usuários formalizem eventuais reclamações, denúncias ou sugestões por meio dos canais oficiais de atendimento, o que permite a apuração adequada e a adoção das providências cabíveis. O contato deve ser feito pelo telefone 0800 647 6464 (ligação gratuita), pelo WhatsApp (65) 99675-8719 ou ainda pelo e-mail: ouvidoria@ager.mt.gov.br

Para questões relacionadas ao transporte interestadual, o atendimento é realizado pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), pelo telefone 166, com serviço gratuito e funcionamento ininterrupto.

Terminal Rodoviário

Pelo Terminal Rodoviário de Cuiabá circulam mais de 1,8 milhão de pessoas por ano. O espaço passou por diversas melhorias estruturais e os pontos considerados críticos pela população, como conforto e segurança, receberam maior atenção durante os reparos. As obras de melhorias foram finalizadas em 2025 e esta foi a primeira grande reforma desde a sua construção em 1979.

O Governo de Mato Grosso concedeu a gestão do Terminal Rodoviário à iniciativa privada em maio de 2021, após processo conduzido pela Secretaria de Estado de Infraestrutura e Logística (Sinfra). A previsão é de que investimentos da ordem de R\$ 32 milhões ocorram ao longo dos 25 anos de concessão.

A Ager-MT é responsável pela regulação e fiscalização deste serviço público concedido.