RUFANDO BOMB NEWS Notícias sem rodeios

Terca-Feira, 24 de Novembro de 2026

Após decisão da Justiça, FGC terá de disponibilizar nova forma de pedido de ressarcimento do Banco Master

Decisão judicial

Redação com assessoria

A Decisão dá 10 dias para corrigir acesso ou oferecer canal alternativo; advogado é também investidor afetado por erro individualizado no sistema_

Em Mato Grosso, o advogado Hélio Schneider, investidor com títulos de CDB ligados ao conglomerado do Banco Master, obteve decisão no Juizado Especial Cível de Primavera do Leste determinando que o Fundo Garantidor de Créditos (FGC) regularize, em até 10 dias, o acesso ao aplicativo usado para solicitar o pagamento de garantias ou disponibilize um meio alternativo para formalização do pedido.

Segundo a decisão, o investidor relatou tentativas repetidas de acesso, em dias e dispositivos diferentes, sem conseguir concluir a solicitação, recebendo mensagem de “instabilidades”. O ponto que pesou no caso foi a indicação de que o aplicativo funcionava normalmente para outra usuária no mesmo aparelho, sugerindo falha específica no cadastro do credor.

“O que está em jogo aqui não é antecipar pagamento nem furar fila. É garantir o mínimo: acesso ao procedimento. Se o FGC opta por um canal praticamente exclusivo, ele tem o dever de assegurar funcionamento e oferecer alternativa quando há falha individualizada. Do contrário, você cria um filtro informal que exclui credores por problema técnico, e isso é incompatível com a própria finalidade da garantia”, afirma Hélio Schneider, advogado especialista em gestão pública.

Ao conceder a tutela de urgência, o juiz registrou que o direito ao crédito é reconhecido no próprio fluxo do pagamento e que a controvérsia não está na existência do direito, mas no obstáculo técnico imposto ao seu exercício, ao escolher o aplicativo como via praticamente exclusiva.

A decisão prevê multa única de R$ 5 mil em caso de descumprimento.

O caso ocorre enquanto o FGC informa estar na reta final do pagamento de garantias do conglomerado Master: em nota divulgada em 6 de fevereiro de 2026, o fundo afirmou ter desembolsado R$ 36 bilhões, com aproximadamente 628 mil credores pagos, e que parte dos pedidos pode passar por verificações adicionais por segurança e prevenção a fraudes.

Fonte: Conecte Relações Públicas e Marketing - Hernandes Cruz (65) 99239-1430