

Quarta-Feira, 06 de Maio de 2026

Centro Estadual de Cidadania realiza mais de 13 mil atendimentos em outubro

EM VÁRZEA GRANDE

Layse Ávila | Setasc-MT

Gerenciado pela Secretaria de Estado de Assistência Social e Cidadania (Setasc), o Centro Estadual de Cidadania (CEC) realizou 13.557 atendimentos durante o mês de outubro. A unidade, localizada no Várzea Grande Shopping, reúne diversos serviços públicos em um só espaço físico, facilitando o acesso da população várzea-grandense e de toda a Região Metropolitana.

O Sistema Nacional de Emprego (Sine-MT), o Departamento Estadual de Trânsito de Mato Grosso (Detran-MT), o Procon Estadual, o Corpo de Bombeiros Militar, a Perícia Oficial e Identificação Técnica (Politec-MT) e a própria Setasc são os órgãos que prestam atendimento no local, garantindo praticidade e agilidade para quem busca resolver demandas do dia a dia.

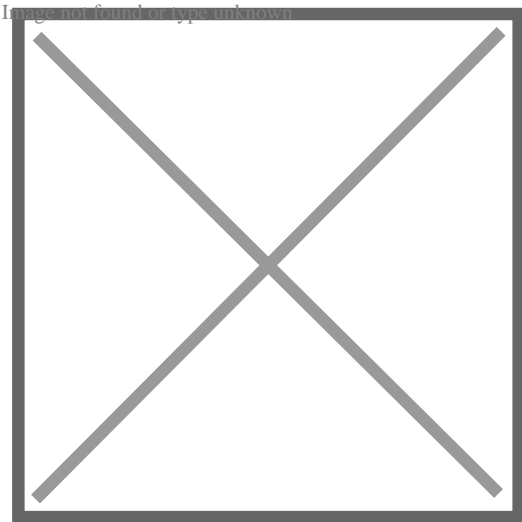


Foto: Layse Ávila | Setasc-MT

Os serviços do Detran-MT foram os mais procurados no mês, totalizando 7.190 atendimentos, como abertura de processo e protocolo de entrega da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), captura de imagem, exames teóricos e outros serviços relacionados à habilitação e veículos.

O morador de Várzea Grande, Gilson Marcos, procurou a unidade para renovar a CNH e elogiou o serviço prestado.

“O atendimento foi excelente, nota dez. Agradeço a atenção, a presteza e a forma como fui atendido. Estou muito satisfeito e agradeço o serviço. Foi muito rápido. Achei que fosse demorar, mas foi bem ágil”, afirmou.



Foto: Laysc-MT | Setasc-MT

O secretário da Setasc, Klebson Gomes, destacou o papel fundamental do Centro Estadual de Cidadania em aproximar os serviços públicos da população.

“Nosso objetivo é oferecer um atendimento humanizado e ágil, reunindo diversos órgãos em um mesmo local, para que o cidadão resolva suas demandas com conforto e eficiência. O número expressivo de atendimentos mostra que estamos no caminho certo, aproximando ainda mais os serviços públicos das pessoas”, afirmou o secretário.

Em seguida, a Politec contabilizou 1.621 atendimentos, com foco na emissão e entrega da Carteira de Identidade Nacional (CIN), além de atualizações cadastrais e outros serviços de identificação.

O Sine-MT registrou 1.010 atendimentos, com destaque para os serviços de intermediação de mão de obra, captação de vagas de emprego, emissão da carteira de trabalho digital e habilitação de seguro-desemprego, contribuindo diretamente para a inserção dos cidadãos no mercado de trabalho.

Já a moradora do bairro Jardim Primavera, Maria Cecília de Moraes, foi ao Centro Estadual de Cidadania retirar a identidade do filho e também avaliou positivamente a experiência.

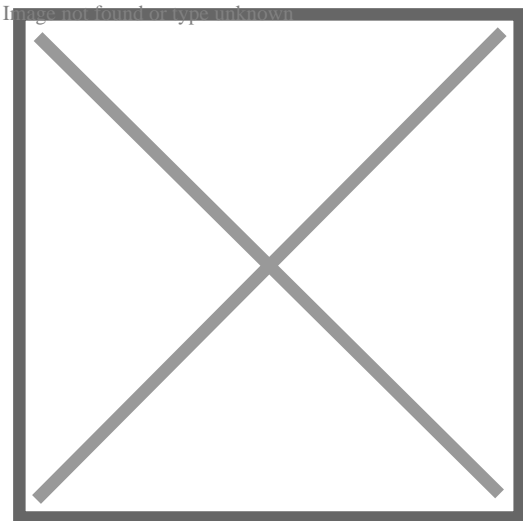


Foto: Laysc-MT | Setasc-MT

“Acabei de chegar e fui bem atendida, nota dez para eles. Não demorei nada. O espaço está ótimo, não está amontado e foi tudo resolvido rapidamente. Recomendo o CEC para todo mundo. É um lugar que realmente facilita a vida da gente”, contou.

O Procon Estadual realizou 304 atendimentos, entre orientações ao consumidor e abertura de processos de reclamação, reforçando a importância da defesa dos direitos do consumidor. Já o Corpo de Bombeiros Militar contabilizou 154 atendimentos, que incluem liberação de alvarás, regularização contra incêndio e pânico e análise de projetos diversos.

A Setasc, por meio dos Serviços de Cidadania e informações gerais, realizou 3.278 atendimentos, com ações voltadas à orientação social, encaminhamentos e informações sobre programas estaduais de assistência.

O atendimento ao público no Centro Estadual de Cidadania ocorre de segunda a sexta-feira, das 10h às 17h30, no Várzea Grande Shopping. Outras informações podem ser obtidas pelo telefone (65) 3694-0503.