

Sábado, 20 de Dezembro de 2025

Concessionárias realizaram mais de 15 mil atendimentos em rodovias estaduais em um ano

SERVIÇO AO CIDADÃO

Da Redação

As rodovias estaduais sob concessão em Mato Grosso registraram mais de 15 mil atendimentos a motoristas em 2024. Do total, 14.670 foram atendimentos mecânicos emergenciais e 998 atendimentos médicos, prestados pelas equipes operacionais das concessionárias responsáveis pela administração das estradas.

O volume de ocorrências acompanha o alto fluxo nas rodovias concedidas, que somaram 17 milhões de veículos ao longo de 2024, o equivalente a 41,6 milhões de eixos automotivos. Também foram registradas 31.932 inspeções de tráfego, o que demonstra a presença constante das equipes ao longo dos trechos atendidos.

Os atendimentos mecânicos emergenciais são um serviço obrigatório nas rodovias concessionadas, incluindo ações como: remoção de veículos com guincho, troca de pneus, recarga de bateria e outros auxílios. O serviço é gratuito e pode ser acionado pelo telefone da concessionária, 24 horas por dia. Não estão inclusos consertos ou troca de peças.

As rodovias concessionadas contam com 10 Bases de Serviço Operacional (BSO), que são estruturas físicas que funcionam como centros logísticos de apoio à operação e ao atendimento de ocorrências.

No local, ficam estacionadas as viaturas de inspeção de tráfego, ambulâncias, guinchos leves e pesados e demais veículos operacionais. A partir dessas bases, as equipes podem ser acionadas de forma rápida para atender acidentes, panes ou qualquer outro tipo de incidente na via.

A distribuição das BSOs permite que qualquer ponto da rodovia seja atendido dentro de um tempo de resposta previamente estabelecido, garantindo agilidade no socorro, segurança e redução dos riscos de novos acidentes.

Já as Bases de Atendimento ao Usuário (SAUs) buscam remover rapidamente veículos parados na pista, evitando riscos de acidentes e garantindo fluidez ao tráfego.

As rodovias concessionadas ainda contam com 23 controladores de tráfego veicular, 27 câmeras de circuito fechado (CFTV), 12 Postos de Pesagem Veicular (PPV), 36 controladores de velocidade (radares), 21 praças de pedágio, 17 ambulâncias, 14 guinchos para veículos leves e 8 guinchos para veículos pesados.