

Quarta-Feira, 22 de Abril de 2026

Prefeitura amplia pontos de inscrição e alerta para erros no cadastro online

Casa Cuiabana

Redação

Foto Vithória Sampaio

Devido à alta demanda de interessados em cadastro no programa Casa Cuiabana, a Prefeitura de Cuiabá ampliou os pontos de inscrição, além do site. Agora os todos os Centros de Referência da Assistência Social (CRAS) são, também, locais para coleta dos registros. As inscrições começaram na terça-feira (15) e os novos locais foram anunciados na manhã desta quarta-feira (16).

No primeiro dia, filas com centenas de pessoas se formaram em frente à prefeitura e até a polícia foi chamada para conter o tumulto. Falsas senhas, venda de locais na fila e tentativa de golpes com promessa de facilidade no sorteio e acesso à lista de contemplados também foram registrados e Cuiabá fez alerta de que os únicos pontos de cadastro são os oficiais já divulgados. O site também apresentou instabilidade e pessoas não conseguiram preencher o formulário de cadastro.

Leia também - 40 mil cadastros registrados no primeiro dia do Programa Casa Cuiabana

Agora, além dos Cras e do portal, a sede da Secretaria Municipal de Assistência Social, Direitos Humanos e Inclusão passou a ter com dois postos de inscrição. Um deles é destinado ao público em geral e o outro está localizado na Secretaria Adjunta de Inclusão, voltado exclusivamente ao atendimento de pessoas com deficiência (PCD), com estrutura adaptada e equipe especializada.

Problemas para cadastro

Após queixas de erros no momento da inscrição, a Secretaria Municipal de Habitação e Regularização Fundiária esclareceu que um dos principais problemas foi em relação ao acesso a link errado do programa. Trata-se de um endereço virtual antigo e quem fez o registro por ele precisa refazer, pois este não foi contabilizado corretamente.

“É fundamental reforçar que apenas os cadastros feitos por meio do link atualizado são válidos. Quem tentou se inscrever no sistema antigo não teve a inscrição computada e precisa refazer o processo”, frisou.

O endereço eletrônico correto para realização das inscrições é: <http://casacuiabana.cuiaba.mt.gov.br>.

Além disso, a prefeitura tem recebido relatos de mensagens de erro durante as tentativas de cadastro, como o aviso de "cadastro não encontrado". De acordo com a equipe técnica da secretaria, essas situações podem ter 3 causas principais:

1. O cidadão já está cadastrado e, portanto, não consegue realizar um novo cadastro com o mesmo NIS (Número de Identificação Social);
2. O NIS está vinculado à base familiar de outra pessoa, o que impede o registro como individual;
3. O NIS informado não pertence ao município de Cuiabá, inviabilizando sua validação no sistema local.

“A base de dados é integrada ao Cadastro Único do Governo Federal. Quando o NIS não é de Cuiabá, ele realmente não aparece para a validação aqui. Nestes casos, é necessário procurar o CRAS de referência para atualização”, explicou Michelle Dreher, secretária de Habitação.

Outro esclarecimento importante diz respeito a um erro pontual identificado nos primeiros comprovantes de inscrição, nos quais constava uma data desatualizada no corpo do texto. A falha, conforme informou a secretaria, foi rapidamente detectada e corrigida pela equipe da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI).

A secretária destacou que o erro ocorreu apenas na exibição do texto e não comprometeu a validade das inscrições. A data correta está registrada no rodapé do documento, no campo "data de emissão". “Trata-se de um erro de exibição em uma versão antiga do texto. Assim que a equipe da DTI percebeu, o conteúdo foi atualizado. Reforçamos que todas as inscrições realizadas, mesmo com esse erro inicial de data, permanecem válidas”, afirmou Michelle Dreher.

As inscrições para o programa habitacional seguem até 19 de setembro.

Veja endereços:

REGIONAL SUL

CRAS Tijucal “Dr. Bento Machado Lobo”

Endereço: Av. Espigão, s/n. Bairro: Tijucal (ao lado da Creche Criança Feliz)

CRAS Getúlio Vargas “Dante Martins de Oliveira”

Endereço: Rua S, esquina com Av. Principal, s/n. Bairro: Getúlio Vargas (Antigo Centro da Juventude)

CRAS Osmar Cabral

Endereço: Rua Domingas Alves da Costa, Qd. 05, nº 99.

CRAS Nova Esperança “Marciano de Arruda”

Endereço: Rua J, s/n. Bairro: Nova Esperança (Próximo à Escola Jesus Criança)

CRAS Pedra 90 “Pastor Sebastião Rodrigues de Souza”

Endereço: Av. Milton Rabelo de Castro, s/n. Bairro: Pedra 90

REGIONAL LESTE

CRAS Dom Aquino

Centro Comunitário do bairro Campo Velho - Av. Gov. Pedrossiam.

CRAS Planalto “Dr. Estevão Torquato da Silva”

Endereço: Rua Atlas, s/n. Bairro: Planalto

CRAS Praeiro

Endereço: Rua Mato Grosso, 124. Bairro: Praeirinho

CRAS Pedregal

Endereço: Rua Manaíra, s/n. Bairro: Pedregal (Antigo Centro da Juventude)

REGIONAL OESTE

CRAS Jd. Araçá “Maria Nazareth Hahn”

Endereço: Rua J, s/n. Bairro: Jardim Araçá

CRAS Novo Colorado “Antônio Latírio de Campos”

Endereço: Rua Antônio Gonçalves, Qd. B, nº 33. Bairro: Novo Colorado

REGIONAL NORTE

CRAS Jd. União “Frei Quirino Franz”

Endereço: Rua 04, s/n. Bairro: Jardim União

CRAS CPA

Endereço: Rua 64, Quadra 08, nº 01. CPA 03, Setor 04

CRAS Dr. Fábio “Dom Bonifácio Piccinini”

Endereço: Rua Várzea Grande, 437 (atrás do Posto de Saúde). Bairro: Dr. Fábio I