RUFANDO BOMB NEWS Notícias sem rodeios

Terca-Feira, 08 de Julho de 2025

Ager lança Operação Conjunta Férias; previsão é de 160 mil embarques e desembarques em julho

VIAGEM COM SEGURANÇA

REDAÇÃO

A Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Mato Grosso (Ager-MT) inicia, nesta quarta-feira (9), a 6ª edição da **Operação Conjunta Férias**, voltada à orientação de passageiros e à fiscalização intensiva dos serviços de transporte rodoviário intermunicipal no Terminal Rodoviário Engenheiro Cássio Veiga de Sá, em Cuiabá.

A ação será realizada até sexta-feira (11), em parceria com diversos órgãos de controle e segurança, como Procon-MT, Juizado da Infância e Juventude, Polícia Militar, Polícia Civil e Polícia Rodoviária Federal.

Com a previsão de cerca de 160 mil embarques e desembarques ao longo do mês, o objetivo da operação é assegurar o cumprimento das normas regulatórias pelas empresas prestadoras de serviço, garantindo viagens seguras, regulares e confortáveis aos usuários, especialmente durante o período de férias escolares.

Durante os três dias de operação, serão realizadas ações de fiscalização nos veículos quanto às condições de higiene, conforto e segurança, bem como à concessão de gratuidades para idosos e crianças, e ao cumprimento das tarifas autorizadas pela Agência. Além disso, haverá atendimento e orientação aos passageiros sobre seus direitos e deveres e acolhimento de pessoas em situação de vulnerabilidade.

“Esta operação é um importante instrumento de conscientização e comunicação aos usuários sobre os seus direitos no transporte coletivo intermunicipal. Ela também visa proteger e acolher as pessoas que estejam em condições de vulnerabilidade”, afirmou o diretor regulador de Transportes e Rodovias da Ager, José Ricardo Elias.

“A operação férias é um importante termômetro para aferir a qualidade do serviço de transportes proposto, bem como a impressão do usuário a respeito. A Ouvidoria da Ager busca, desta forma, se aproximar mais do cidadão”, completou o diretor regulador de Ouvidoria e Saneamento, Jossy Soares.

Em 2024, os destinos mais procurados nas viagens intermunicipais foram Rondonópolis, Chapada dos Guimarães, Sinop, Nova Mutum, Alta Floresta, Querência e Juína. Já entre os destinos interestaduais destacaram-se Campo Grande (MS), Goiânia (GO) e São Paulo (SP).

Embarques durante reforma do terminal

De acordo com a Sociedade Nacional de Apoio Rodoviário e Turístico (Sinart), empresa responsável pela administração do terminal de Cuiabá, os embarques estão temporariamente realocados em razão das obras de reforma em andamento. As empresas CMT, Itamarati, Itanorte, Logtrans, Juína e Novo Horizonte estão embarcando no piso superior; as demais empresas, no piso inferior.

A Ager recomenda que os passageiros verifiquem previamente o local de embarque informado no bilhete e cheguem com antecedência mínima de 30 minutos ao terminal para evitar contratempos.

Orientações para uma viagem tranquila

1- Antecipe a aquisição das passagens (compras nos guichês, canais e plataformas oficiais de venda);
2- Atenção aos documentos obrigatórios para o embarque, especialmente para crianças, adolescentes e pets;
3- Atenção ao volume de bagagens permitidas para cada passageiro (até 5 kg bagagem de mão e até 30 kg para a despachada);
4- Antecipe a chegada ao Terminal Rodoviário de Cuiabá em, pelo menos, 30 minutos do horário previsto para o embarque.

Fale com a Ager-MT

Para sugestões, reclamações, elogios e denúncias sobre transportes coletivos intermunicipais, os passageiros devem entrar em contato com a Ouvidoria da Ager pelo site www.ager.mt.gov.br/ouvidoria ou pelos números de telefones 0800 647 6464 e (65) 9 9675-8719 – WhatsApp.

Informações sobre os serviços de transporte interestadual podem ser obtidas com a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) pelo telefone 166.

Para informações sobre serviços, operadoras de transporte, destinos, horários e tarifas, os usuários podem consultar o site do Terminal Rodoviário pelo site www.rodoviariadecuiaba.com.br