



Segunda-Feira, 15 de Dezembro de 2025

Prefeitura já fiscalizou mais de mil terrenos sujos e reclamações podem ser feitas online

WEB DENÚNCIAS

Da Redação

A Prefeitura de Cuiabá, por intermédio da Secretaria de Ordem Pública (Sorp), recebe denúncias relacionadas a terrenos baldios e com acúmulo de lixo por meio do sistema Web Denúncias, disponível no site: <https://sorp.cuiaba.mt.gov.br>. Esse novo modelo substitui o antigo canal de atendimento Disque-Denúncia (3616-9614), que funcionava exclusivamente via WhatsApp.

Desde janeiro deste ano, a Secretaria já fiscalizou 1.377 terrenos baldios. Somente na última semana, 38 proprietários de lotes urbanos vagos foram notificados por meio de edital. Nesta sexta-feira (20), a equipe de fiscalização atendeu a uma denúncia no bairro Jardim Eldorado, em Cuiabá, onde moradores reclamaram da presença de mato alto em um terreno baldio. O proprietário foi identificado e notificado. Segundo ele, a limpeza do local terá início na próxima segunda-feira (23).



Foto: Emanoelle Daiane

A secretaria de Ordem Pública, Juliana Palhares, destacou que o descaso com terrenos sujos representa uma negligência que afeta diretamente toda a comunidade ao redor. “Infelizmente, a falta de cuidado por parte dos proprietários é algo que temos observado com frequência. Pensando na população, que cobra respostas quanto ao atendimento dos fiscais, modernizamos o sistema de denúncias. Agora, o cidadão pode acompanhar o andamento do processo, receber e-mails com feedback e visualizar cada etapa dentro da Sorp”, afirmou Juliana.

Como usar o Web Denúncias

Para formalizar a denúncia, o cidadão precisa se cadastrar no sistema. O primeiro passo é clicar no botão “Cadastre-se” e preencher as seguintes informações: nome completo, e-mail, telefone e senha de acesso. Os dados são mantidos em sigilo.

Após o cadastro, o munícipe poderá fazer login informando seu e-mail e a senha cadastrada. Ele receberá um código de autenticação por e-mail, que deverá copiar e colar na tela de autenticação em dois fatores.

Assim que fizer o login, será exibido o painel de denúncias do usuário. Para registrar uma denúncia, basta clicar no botão “Nova Denúncia”. Logo será exibida uma tela com o formulário de denúncia, onde é necessário preencher os seguintes campos: tipo de denúncia, descrição do fato e local do ocorrido.



Foto: Emanoelle Daiane

Clique em “Próximo” para continuar. Na próxima etapa, informe com mais detalhes o local da ocorrência, como endereço completo e ponto de referência. O cidadão poderá anexar evidências em até cinco arquivos, que podem ser fotos, vídeos ou mensagens de voz.

O denunciante poderá optar por manter a denúncia anônima, marcando a opção disponível. Vale lembrar que denúncias anônimas não recebem atualizações por e-mail, e o acompanhamento deverá ser feito diretamente pelo sistema.

Por fim, o cidadão precisa revisar os dados preenchidos e clicar no botão “Enviar Denúncia”. Ele será redirecionado ao seu painel de acompanhamento, onde poderá visualizar o andamento da sua denúncia. Caso a denúncia não seja anônima, o denunciante receberá atualizações por e-mail.