

Sexta-Feira, 19 de Dezembro de 2025

DAE Várzea Grande lança número de WhatsApp para facilitar notificação de vazamentos

Novo canal agiliza comunicação com a população

redação

Com o objetivo de agilizar a comunicação com a população e garantir maior eficiência na prestação dos serviços, o Departamento de Água e Esgoto de Várzea Grande (DAE/VG) lançou um novo canal de atendimento exclusivo via WhatsApp para notificação de vazamentos de água e esgoto.

O número disponível para contato é (65) 99304-1078. Por meio dele, os moradores podem informar ocorrências de forma rápida e prática, sem a necessidade de apresentar número de matrícula. Basta iniciar a conversa com uma mensagem de “Oi”, descrever o problema por escrito, enviar a localização com a ferramenta do WhatsApp e uma foto ou vídeo da situação.

Segundo o diretor-presidente do DAE, Zilmar Dias, a iniciativa é parte do compromisso do departamento com a transparência, a modernização do atendimento e o respeito à população.

“Queremos facilitar a vida do morador, encurtar o tempo de resposta e garantir mais eficiência nas ações de reparo. Esse canal é mais uma ferramenta para aproximar o DAE da comunidade”, destacou Zilmar.