

Terça-Feira, 21 de Abril de 2026

## **Prefeitura alerta sobre golpe via SMS usando o nome da Limpurb**

### **Atenção**

Redação

A Prefeitura de Cuiabá, por meio da Empresa Cuiabana de Zeladoria e Serviços Urbanos - Limpurb, vem a público alertar os munícipes sobre tentativas de golpes que têm utilizado indevidamente o nome da Limpurb para obter dados sigilosos, por meio de links enviados via SMS.

Diante dessa situação, a Prefeitura esclarece que:

- A Limpurb não realiza divulgações de redes sociais. Todas as ações e informações referentes ao órgão são oficialmente divulgadas por meio das contas oficiais da Prefeitura de Cuiabá;
- O aplicativo Cidade Limpa, destinado ao protocolo de solicitações de manutenção da iluminação pública, não efetua contato por SMS, ligações ou pelo WhatsApp;
- Os protocolos de atendimento são emitidos e acompanhados exclusivamente na plataforma oficial;
- Qualquer dúvida ou consulta pode ser esclarecida através do telefone oficial da Limpurb: (65) 3645-5500.

A Prefeitura de Cuiabá e a Limpurb reforçam o compromisso com a transparência e a segurança dos munícipes, orientando que, em caso de dúvidas, os cidadãos procurem os canais oficiais de comunicação.