

Quinta-Feira, 28 de Novembro de 2024

## **Sefaz disponibiliza canal no WhatsApp para facilitar acesso a informações**

### **APROXIMAÇÃO COM A SOCIEDADE**

#### **Da Redação**

A Secretaria de Estado de Fazenda (Sefaz-MT) disponibilizou, na última semana, o canal oficial de informações no WhatsApp, "Sefaz MT". Agora, cidadãos mato-grossenses podem receber diretamente no aplicativo informações sobre a legislação estadual, prazos tributários, atualizações de sistemas e muito mais, garantindo praticidade e agilidade no acesso às novidades. Para entrar no canal, basta acessar [esse link](#).

De acordo com a superintendente de Atendimento ao Contribuinte, Damara Almeida, a iniciativa busca aproximar a Sefaz da sociedade mato-grossense, trazendo maior transparência às ações da secretaria.

“É uma nova ferramenta de comunicação entre a Sefaz e o cidadão, que permite o envio de informações de forma ágil, segura e confiável. Nele, a comunicação ocorre de modo unidirecional, ou seja, apenas a Sefaz posta informações”, afirma a superintendente.

Damara ainda resalta uma característica importante do canal da Sefaz, que é a “manutenção da privacidade dos seguidores e visitantes, pois suas informações pessoais não ficam visíveis nem para os administradores”.

O canal tem como objetivo principal divulgar serviços, avisos e alertas, oferecendo informações rápidas e precisas para auxiliar no cumprimento das obrigações fiscais, reduzindo surpresas com alterações ou novidades.

Por meio dele, é possível acessar informações sobre mudanças na legislação estadual, ajustes de procedimentos, interpretações normativas, ocorrências nos sistemas de TI, ações de fiscalização e monitoramento, além de lembretes de prazos e responsabilidades, assegurando maior praticidade e transparência.

O canal Sefaz MT já conta com 816 participantes desde seu lançamento, dia 22 de novembro.

#### **Outros canais de comunicação**

A Sefaz também disponibiliza aos contribuintes o WebChat que pode ser acessado pelo site institucional <https://www.sefaz.mt.gov.br> ou pelo número de WhatsApp (65) 4042-9298.

Outro canal de comunicação é o Call-Center, pelo número: (65) 3617-2900, que funciona de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h.