

Sexta-Feira, 15 de Novembro de 2024

De pessoas para pessoas: construindo relacionamentos de confiança

MARCOS TÚLIO DUARTE SOARES

Marcos Túlio Duarte Soares

Desde o princípio, descobrimos que se relacionar é essencial para uma vida de qualidade. A comunicação interpessoal é a base dos relacionamentos pessoais e profissionais, mesmo diante das tecnologias que mediam nossas interações.

Quando a cooperativa Sicredi Integração Mato Grosso, Amapá e Pará foi criada há 34 anos, já entendíamos a importância de construir relacionamentos de confiança entre nossos associados, pois o cooperativismo busca dar voz a todos, onde cada um tem poder nas decisões.

Um bom relacionamento entre os sócios é essencial para qualquer negócio. Promove empatia, confiança, cooperação e facilita a comunicação, criando um ambiente favorável ao desenvolvimento. Cultivar relacionamentos gera resiliência, troca de conhecimento e crescimento mútuo.

Ao longo de 34 anos, temos investido nos nossos relacionamentos, seja presencialmente ou digitalmente. Porque sentir-se acolhido não ocorre apenas nos contatos ao vivo, mas também no virtual, onde é possível resolver várias questões de forma prática e rápida, sem que isso tire a personalização desse atendimento.

Nosso desafio diário é estar presentes na vida dos nossos associados e das comunidades onde atuamos. Olho no olho, oferecer atendimento personalizado em nossas agências e proporcionar acolhimento no ambiente virtual são pilares para nós. Também buscamos dar retorno à sociedade, beneficiando as comunidades em um sistema onde todos ganham.

Esse processo exige empenho e trabalho árduo. Mas todo esforço é recompensado, não só nos balanços financeiros, mas também no sorriso de cada associado que entende que ali ele também é dono. Temos muitos desafios pela frente, e cada dia em que nos superamos é uma conquista.

Marcos Túlio Duarte Soares é presidente da cooperativa Sicredi Integração MT/AP/PA.